

Waarom zijn B.A.M. Trainingen zo effectief?

Deze folder is er om u meer informatie te geven over wie wij zijn en waarom onze trainingen uw medewerkers het beste voorbereiden op hetgeen zij op de werkvloer tegenkomen.

De wereld van O.m.A. trainingen (Omgang met Agressie) is groot, er zijn veel partijen uit verschillende richtingen die erop zijn ingesprongen.

U als opdrachtgever bent echter vooral geïnteresseerd in welke training het beste resultaat geeft bij uw medewerkers.

B.A.M. Trainingen is inmiddels 5 jaar lang bezig als gespecialiseerd bureau op dit gebied.

Wij mogen zeggen dat we zijn uitgegroeid tot een autoriteit.

Met vele klanten in verschillende branches hebben wij het volledige spectrum van agressie in Nederland mogen zien, zowel van dichtbij als van veraf.

Wie zijn wij

Een van de redenen waarom onze trainingen zo effectief zijn heeft te maken met de mensen die wij inzetten om de trainingen te geven.



Maarten

Met een achtergrond in opleiden, maar ook ruim 20 jaar vechtsportervaring weet Maarten waar het over gaat wanneer het gaat om het werken met groepen. Daarnaast doet hij nog regelmatig praktijkervaring op bij het beveiliging van (hoog risico) Evenementen en in de Internationale Persoonsbeveiliging. Hiervoor is hij in Israël opgeleid door voormalige leden van de Israëlische geheime dienst. Maarten is de eigenaar en hoofdtrainer van B.A.M. Trainingen.

Mitchell

Met een achtergrond in duikinstructie, beveiliging/observatie en kennis van Krav Maga is Mitchell snel uitgegroeid tot een van de meest ingezette assistent trainers.

Zijn sterke intermenselijke skills en inlevingsgevoel maken dat hij als geen ander de gevoelige snaar weet te raken bij cursisten om zo het maximale effect bij hen te sorteren.

Erik

Erik heeft een tijd lang als trainer gewerkt bij de Politieacademie. Later is hij zijn eigen bedrijf begonnen waar hij zich specialiseert op outdoor trainingen.

Erik is onze specialist op het gebied van telefonische agressie, hetgeen hij ook onder andere traint bij de belastingtelefoon.

Anderen

Naast deze heren hebben wij nog een groep mensen met stevige achtergrond welke wij inzetten als assistent-trainers.

Veelal komen deze uit de wereld van Defensie of Politie.

Onze kijk op het probleem

Uit alle onderzoeken omtrent agressie op de werkvloer blijkt dat bij 80% van de incidenten de agressie op het verbale vlak blijft.

Dit drijft ons ertoe om ons *vooral* te richten op het verbaal *effectiever* maken van medewerkers. De vraag is alleen hoe je het voor elkaar krijgt om iemand verbaal effectiever te maken.

Het voor de hand liggende antwoord is om verbale 'trucs' aan te leren, natuurlijk verpakt in een pakkende methodiek.

Zo is er bijvoorbeeld de G.R.I.P methode, de A.B.C.D. methode, de B.O.O.S methode enzovoorts.

Deze methodes concentreren zich op wat men zegt, wanneer een agressor een bepaald bedrag vertoont of bepaalde dingen zegt.



Ondanks dat het leren van deze methodes van waarde is helpt het weinig wanneer de medewerker zijn of haar uitspraken niet doorleeft.

Het is inmiddels algemeen bekend dat wat je zegt slechts 10% van de totale communicatie uitmaakt van wat wij uitzenden. Om *echt* het effect te verbeteren, is het dus nodig om juist de non-verbale communicatie te verbeteren. (de overige 90%)

Maar omdat onze non-verbale communicatie van binnenuit komt kan dit alleen van binnenuit veranderd worden.

Gedeeltelijk wordt dit beïnvloed door zaken als houding, positionering en vluchtmogelijkheden. Echter hebben wij ontdekt dat de sleutel in het verbeteren van non-verbale communicatie in agressie-situaties ligt in het zelfvertrouwen in fysieke weerbaarheid.

Want zolang het stemmetje in je hoofd tegen je schreeuwt dat je bang bent om "in elkaar geslagen" te worden zal ieder woord dat je zegt onzeker klinken.

En, uiteraard is het bij fysieke weerbaarheid niet alleen van belang dat de aangeleerde kennis makkelijk uit te voeren en makkelijk te onthouden is, maar vooral ook dat het niet agressief is (of overkomt).

Het is tenslotte nooit de bedoeling om agressie met agressie te beantwoorden.

En juist doordat wij een uniek samenspel creëren van verbale, non-verbale en fysieke skills komt de stof beter bij cursisten binnen, en blijft het ook veel langer opgeslagen in de hersenen.

De X-factor

Wij geloven dat er een X-factor is bij de omgang van agressie, namelijk teamwerk.

De manier waarop jouw collega's reageren wanneer er een incident ontstaat is kritisch voor de goede afloop ervan.

Aangezien de medewerkers de sfeer op de werkvloer bepalen, bepalen zij ook samen de sfeer tijdens een incident.

En het is *juist deze sfeer* die bepalend is voor escalatie of de-escalatie.

Om deze reden heeft het optreden als team bij ons een speciale plek in de trainingen.

Opgaande curve

Van onze cursisten krijgen wij zowel tijdens als na de trainingen terug dat zij voelen dat ze *veranderd* zijn.

Dat ze anders op de werkvloer staan en dat zij daarom ook anders omgaan met incidenten.

Dit resulteert erin dat onze cursisten *na afloop van de training minder agressie ervaren en dat incidenten wanneer ze toch gebeuren minder escaleren*.



Zij vormen een trendbreuk doordat bij hen conflicten voorkomen worden, minder lang duren en minder ver escaleren.

Zelf geven zij bij ondervraging aan dat ze geloven dat dit komt doordat ze meer awareness hebben van hun non-verbale gedrag en zich zelfverzekerder voelen door de bij ons aangeleerde fysieke skills.

Dit is waar wij ons werk voor doen en waar we met recht trots op zijn.

Zou u willen dat uw medewerkers ook zelfverzekerder zijn en effectiever communiceren?

Neem dan vandaag nog contact met ons op.

Bedrijfs Agressie Management
Advies/Trainingen/Opleidingen/Nazorg
www.geweldophetwerk.nl
Telefoon: 06-4638 4537

Enkele van onze klanten:

