

Onderstaand is een checklist opgesteld door www.veiligezorg.nl met daarin een aantal vragen die u aan een potentiële aanbieder van agressie/geweldstrainingen kunt voorleggen. Omdat BAM Trainingen altijd vooruit denkt beantwoorden we deze vragen graag vooraf.

Checklist trainingsbureau:

1. Heeft het bureau/de trainer ervaring met agressietrainingen in uw branche? Kan men referenties noemen?

Jawel, in de korte tijd dat BAM Trainingen officieel bestaat hebben we toch een redelijk aantal klanten al mogen bedienen.

Veel bedrijven hebben niet graag dat hun naam in deze hoedanigheid online komt te staan, toch willen we er minstens 1 benoemen.

Zo hebben we een workshop/training verzorgd voor Profit opleidingen aan zorgverleners uit verschillende disciplines. Dit werd als een groot succes ervaren.

2. Biedt men ook fysieke trainingen aan?

Wij geloven dat goede weerbaarheid (vooral ook verbaal) voortkomt uit zelfverzekerdheid. En dat die zelfverzekerdheid voortkomt wanneer mensen geen angst hebben voor hun agressor. Dit kan enkel bereikt worden door het fysieke aspect mee te nemen.

Om deze reden zijn onze trainingen voor een groot gedeelte fysiek en combineren we bovendien in al onze oefeningen fysieke en verbale technieken.

"in het echt" zijn deze twee aspecten namelijk ook niet gescheiden.

3. Werkt men met verschillende soorten agressieherkenning, erkenning en beheersingmodules?

Iedere situatie en ieder werkmilieu heeft zijn eigen aanpak nodig. Het zou onzinnig zijn om klanten één vast stramien te leren terwijl dat wellicht in hun situatie helemaal niet geschikt is.

Na kennismaking kijken wij samen met de klant, gebaseerd op vergelijkbare klanten en de laatste wetenschappelijke bevindingen wat het beste aansluit bij de klant.

4. Wilt u gebruik maken van e-learning en kan het trainingsbureau u dat bieden?

Wij geloven niet dat e-learning nuttig is voor dit doel. Wanneer men geconfronteerd wordt met agressie/geweld ontstaat er stress.

Het is wetenschappelijk bewezen dat de hersenen bij mensen met stress niet putten uit kennis wat is aangeleerd. In plaats daarvan putten de hersenen uit ervaring.

Om deze reden gebruiken wij uitsluitend methodes die mensen ervaring geven in plaats van mensen vanaf een schoolbord/computer en een schrift iets te leren.

5. Hoe reageert het bureau in het eerste contact op uw vraag: wil men een standaardproduct verkopen? of denkt men met u mee, kan men maatwerk leveren en voelt men de cultuur in uw organisatie/afdeling goed aan?

BAM Trainingen heeft geen standaardproduct. Onze trainingen bestaan uit verschillende modules. Een klant kan zo een eigen training modulair opbouwen geheel naar eigen wens. (maar met advies)

Bovendien wordt iedere module aangepast aan de klantsituatie.

Zo krijgen klanten de belevenis alsof de training speciaal voor hen is ontwikkeld.

6. Hoe helder is het bureau/de trainer over de resultaten die dankzij de training verwacht mogen worden?

BAM Trainingen heeft één voornaam doel: uw werknemers mentaal veranderen. Wanneer uw medewerkers na een BAM Training geen mentale verandering ervaren bij stresssituaties is er iets helemaal mis gegaan. Wanneer we dat samen vaststellen krijgt de organisatie het geld terug want dan is de uitgave nutteloos geweest.

7. Hoe besteedt het bureau aandacht aan de implementatie van het geleerde? Is er bijvoorbeeld een terugkomdag? Hoe wordt de training geëvalueerd? Is er bij een lang traject een tussentijdse evaluatie?

Bij afname van een training bij ons zijn er verschillende vervolgtrajecten mogelijk. Bijvoorbeeld een herhaaltraining na 6 maanden/12 maanden. Het is ook mogelijk door een evaluatiegesprek. Bovendien bieden wij klanten aan dat getrainde medewerkers na confrontatie met een geweldsincident een gesprek met ons kunnen hebben met eventueel een persoonlijke 1 op 1 herhaal cursus om de medewerker weer het zelfvertrouwen terug te geven.

8. Is een train-de-trainerstraject mogelijk zodat u een vervolgtraining zelf intern kunt uitvoeren?

BAM Trainingen werkt exclusief met trainers die hun sporen ruimschoots hebben verdient bij Defensie, Politie of in de vechtsport. Mensen met (gevechts)ervaring en de talenten om hun kennis effectief over te dragen. Wij willen op alle manieren assisteren en meedenken in een vervolgtraject maar zullen geen mensen met minimale kennis op het gebied van geweldsbeheersing op een groep loslaten.

9. Heeft de trainer trainingen gegeven bij vergelijkbare instellingen?

Zie vraag 1.

10. Heeft de trainer een psychologische achtergrond of kennis? Waaruit blijkt dat? Bij agressietrainingen is dit wel van belang; is de trainer bijvoorbeeld in staat een deelnemer die een herbeleving krijgt, goed op te vangen?)

Zoals genoemd hebben al onze trainers een achtergrond in de vechtsport, Defensie of Politie. Zij hebben allen genoeg meegemaakt met collega's of zichzelf om effectief te handelen bij calamiteiten.

Bovendien heeft de eigenaar/hoofdtrainer van BAM trainingen ervaring met personal coaching/training van mensen met ervaring met overvallen en persoonlijk geweld. Dus nee, niemand heeft een universitaire opleiding Psychologie maar iedereen bij ons heeft ruim voldoende ervaring met mensen met herbelevingen. (bijv. PTSS)